



**Guadaltel**  
el valor de la diferencia

### Nombre del Proyecto

GScan Desktop

### Cliente

Guadaltel

### Fecha

16 de mayo de 2024

### Versión

4.1.5

### Tipo de documento

Manual de Usuario

1.Objeto.....	3
2.Instalación.....	4
3.GScan Desktop.....	7
3.1.Inicio sin parámetros prefijados.....	8
3.2.Inicio con parámetros predefinidos.....	9
3.3.Documento con firma del usuario.....	11
3.4.Digitalización del documento.....	12
4.Problemas más frecuentes.....	15
4.1.El escáner es detectado pero no funciona correctamente.....	15
4.1.1.Funcionamiento de la herramienta TwainApp.....	15
4.2.No es posible recuperar la lista de dispositivos.....	17
4.3.No se detectan los drivers instalados.....	18
4.4.Se ha producido un error en la comunicación con el escáner.....	18
5.Modelos compatibles.....	19

## 1. Objeto

El presente documento recoge los pasos a seguir para la instalación y uso del componente de digitalización certificada de documentos.

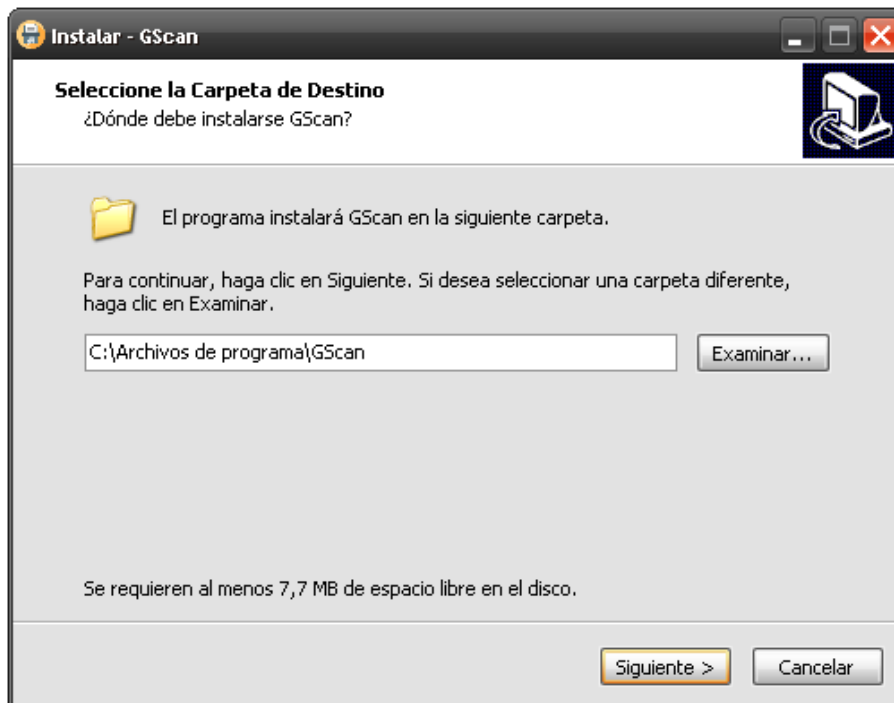
De esta forma en los próximos puntos se detallará cual es el proceso de instalación y los pasos a seguir para poder realizar la digitalización de un documento con la herramienta GScan Desktop.

## 2. Instalación

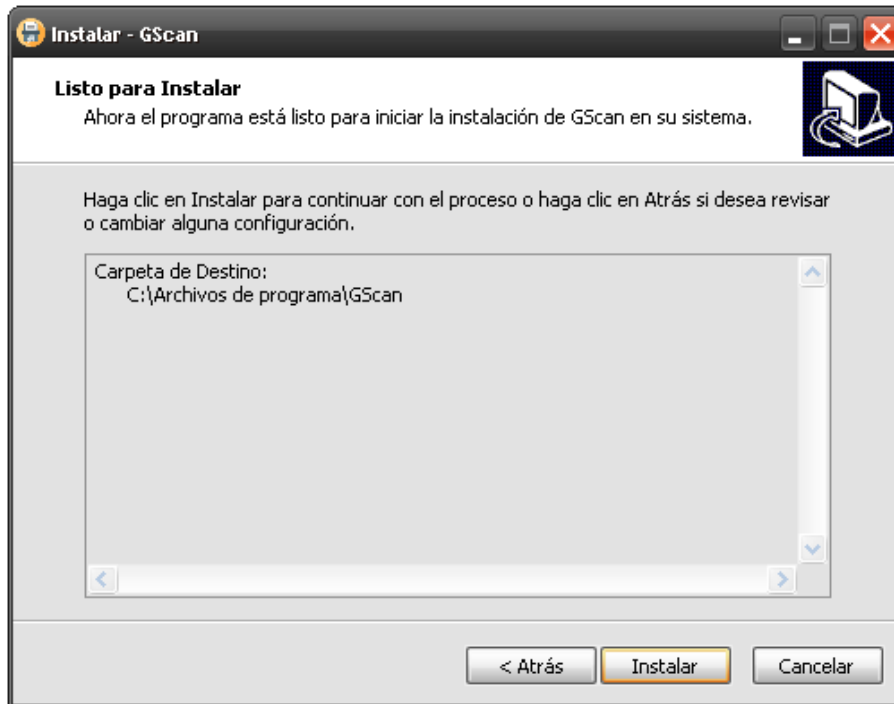
El componente de digitalización certificada se instala en el equipo del usuario como una aplicación para Windows. Se asocia al sistema operativo un protocolo específico para el uso de este componente, de forma que el sistema reconocerá de forma automática las llamadas a este componente indicando un protocolo específico en la URL del propio navegador.

Para la instalación de este componente tan sólo es necesario ejecutar el instalador proporcionado "Gscan\_Setup.exe",

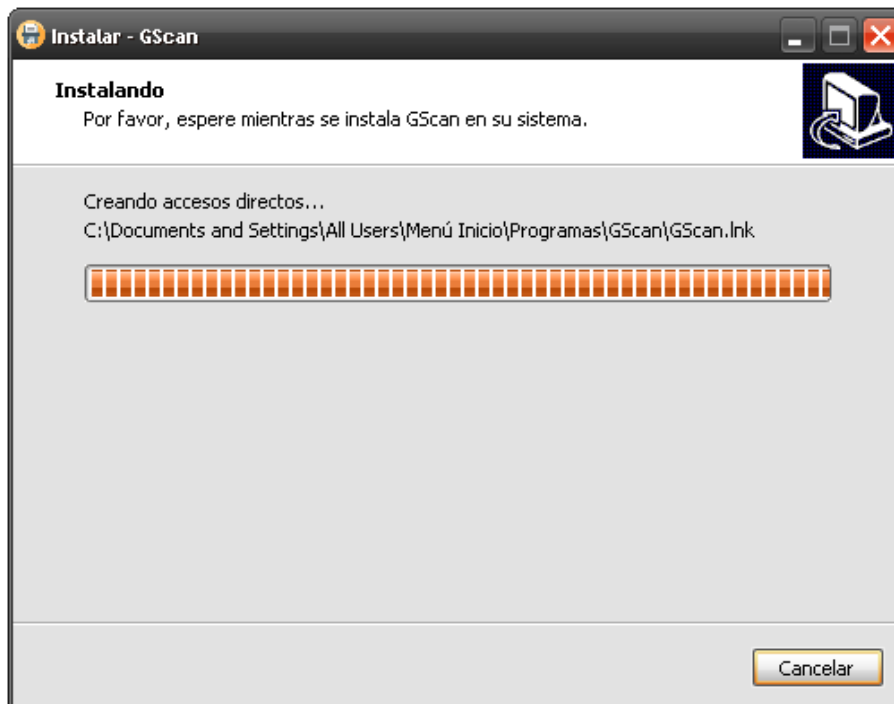
- En la primera pantalla el asistente preguntará por la ruta de instalación del componente:



- Una vez seleccionada la ruta, el asistente mostrará un resumen de los datos de instalación antes de continuar.



- Una vez se pulse sobre el botón "Instalar", el asistente procederá a la instalación del componente en si.



- Una vez finalizada la instalación, el asistente mostrará un resumen del proceso.



Se puede iniciar GScan sin necesidad de invocarla desde una tercera aplicación, para comprobar la correcta instalación de la herramienta y su compatibilidad con los escáneres disponibles.

El arranque de la aplicación no llevará parámetros, iniciándose con una configuración por defecto que almacenará los ficheros escaneados en el directorio:

**“\$user\_home/gscan”**

### 3. GScan Desktop

La interfaz de GScan Desktop se lanzará directamente desde el navegador, por lo que no será necesario tener abierta la aplicación.

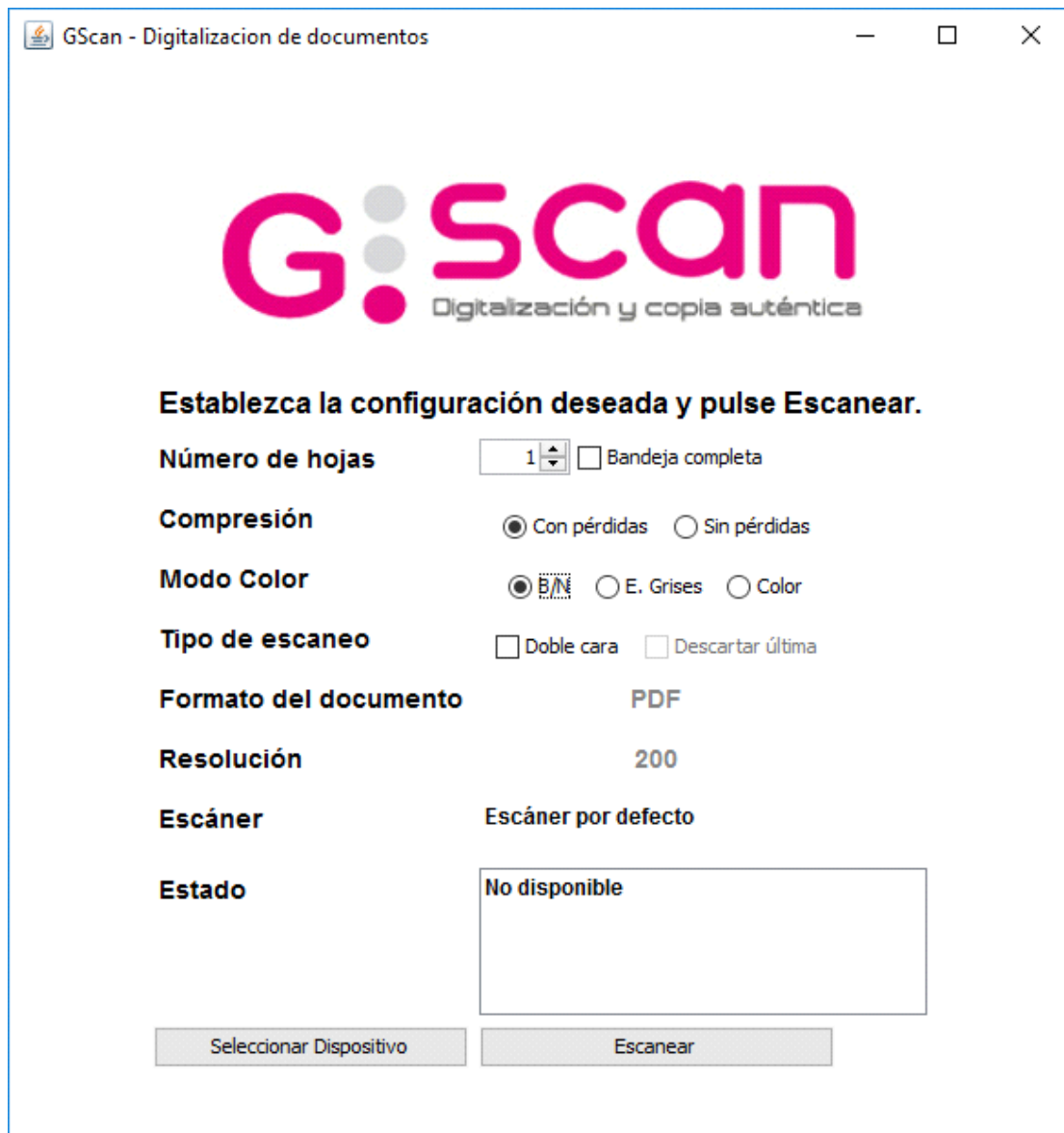


Es posible que el aspecto inicial de la aplicación cambie, dependiendo de los parámetros que han sido enviados al invocar la aplicación. Inicialmente se presentan 3 posibles casos:

- 3.1 Inicio sin parámetros prefijados
- 3.2 Inicio con parámetros predefinidos
- 3.3 Documento con firma del usuario

### 3.1. Inicio sin parámetros prefijados

Al abrir la aplicación GScan Desktop se mostrarán todas las posibles configuraciones que el usuario puede manipular, de forma que es el usuario quien decide que características desea para el documento digitalizado.



Una vez seleccionadas las distintas opciones disponibles para la digitalización, es necesario seguir los pasos indicados en el apartado 3.4 Digitalización del documento.



### 3.2. Inicio con parámetros predefinidos

A diferencia del caso anterior, en este caso pueden presentarse uno o varios campos de la configuración de la aplicación ya predefinidos, de forma que el usuario tan sólo necesita seleccionar el dispositivo de digitalización y digitalizar.

GScan - Digitalización de documentos

**G:scan**  
Digitalización y copia auténtica

**Establezca la configuración deseada y pulse Escanear.**

**Número de hojas** 1  Bandeja completa

**Compresión** Sin pérdidas

**Modo Color** Color

**Tipo de escaneo**  Doble cara  Descartar última

**Formato del documento** PDF

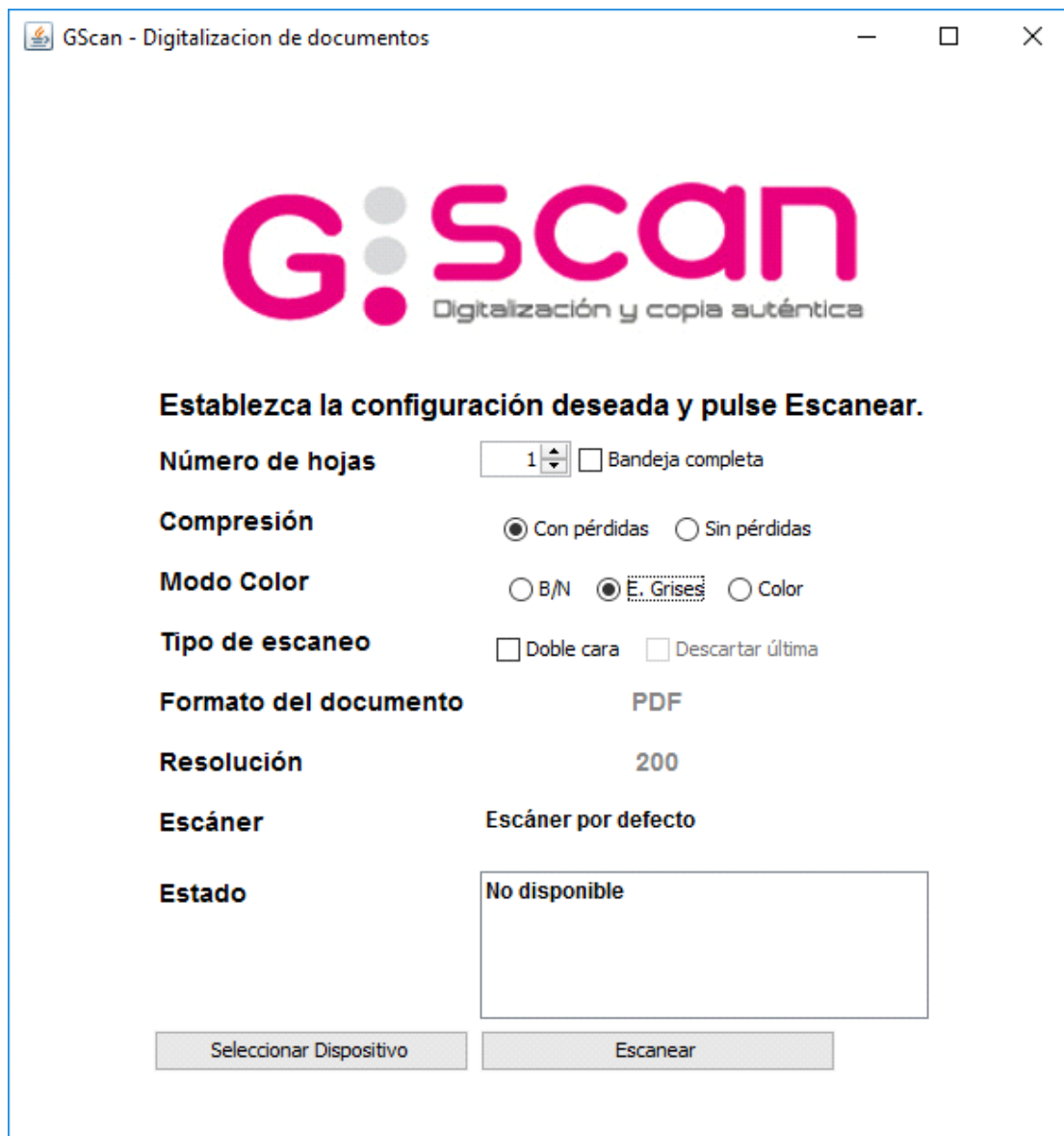
**Resolución** 200

**Escáner** Escáner por defecto

**Estado** No disponible

Seleccionar Dispositivo Escanear

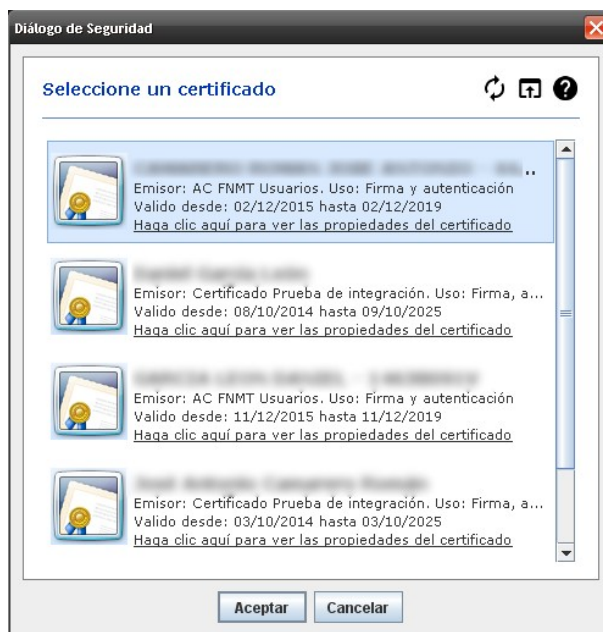
Del mismo modo, el usuario puede definir unos parámetros para que se establezcan como seleccionados al arrancar GScan, pero que los mismos sean editables.



Para más información sobre los pasos a seguir para realizar la digitalización, consultar el apartado 3.4 Digitalización del documento.

### 3.3. Documento con firma del usuario

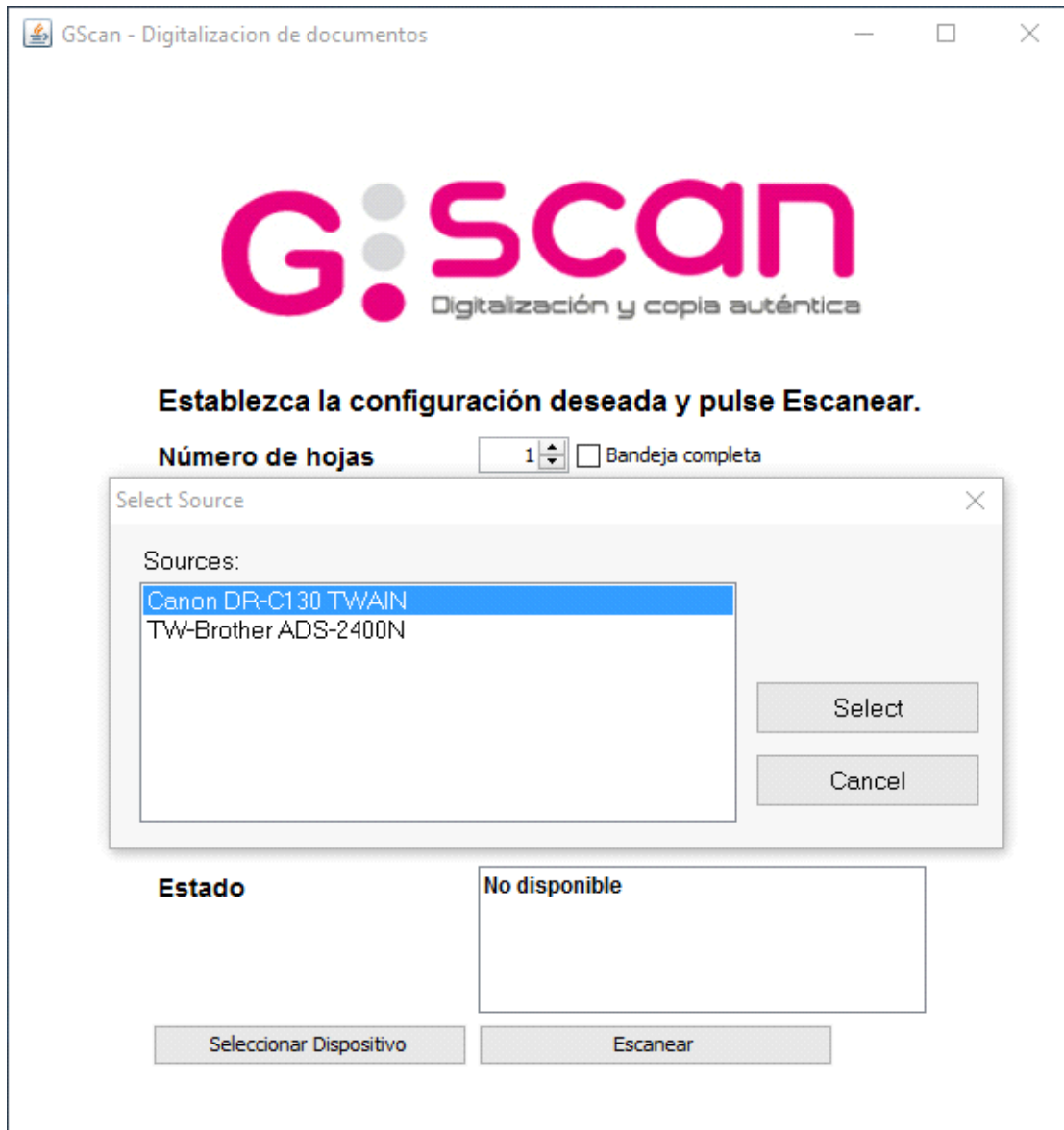
Por último se puede dar el caso de que se haya predeterminado que el documento digitalizado requiere de firma del usuario, por lo que antes de abrir la aplicación el sistema solicitará el certificado digital del usuario que se utilizará para realizar la firma del documento una vez haya sido digitalizado.



Una vez seleccionado el certificado digital, la aplicación se abrirá normalmente tal como se describe en los pasos 3.1 Inicio sin parámetros prefijados y 3.2 Inicio con parámetros predefinidos.

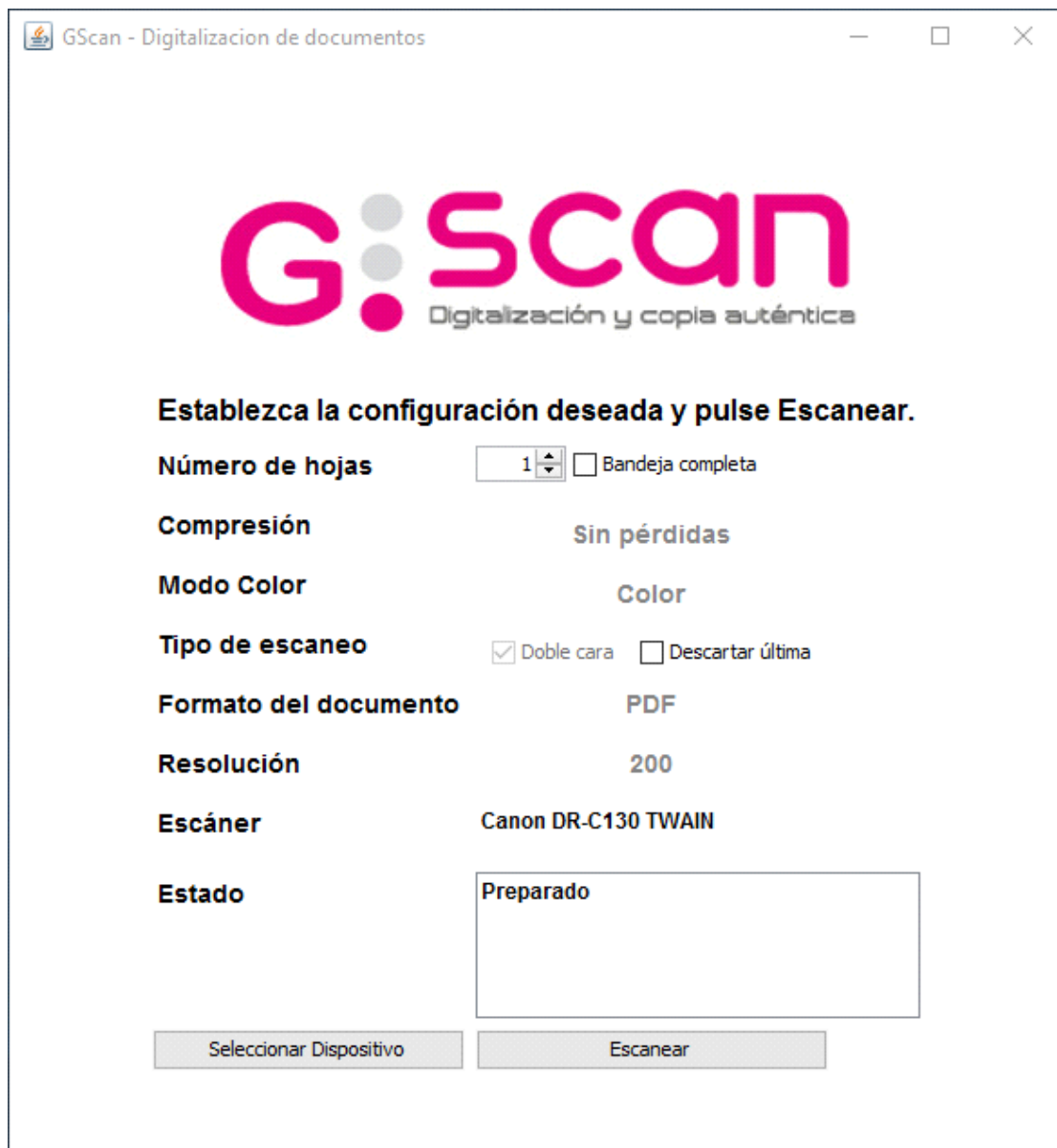
### 3.4. Digitalización del documento

Una vez iniciada la aplicación, ya se con parámetros predefinidos o sin ellos, el primer paso a realizar es escoger el dispositivo digitalizador pulsando el botón “Seleccionar Dispositivo”.



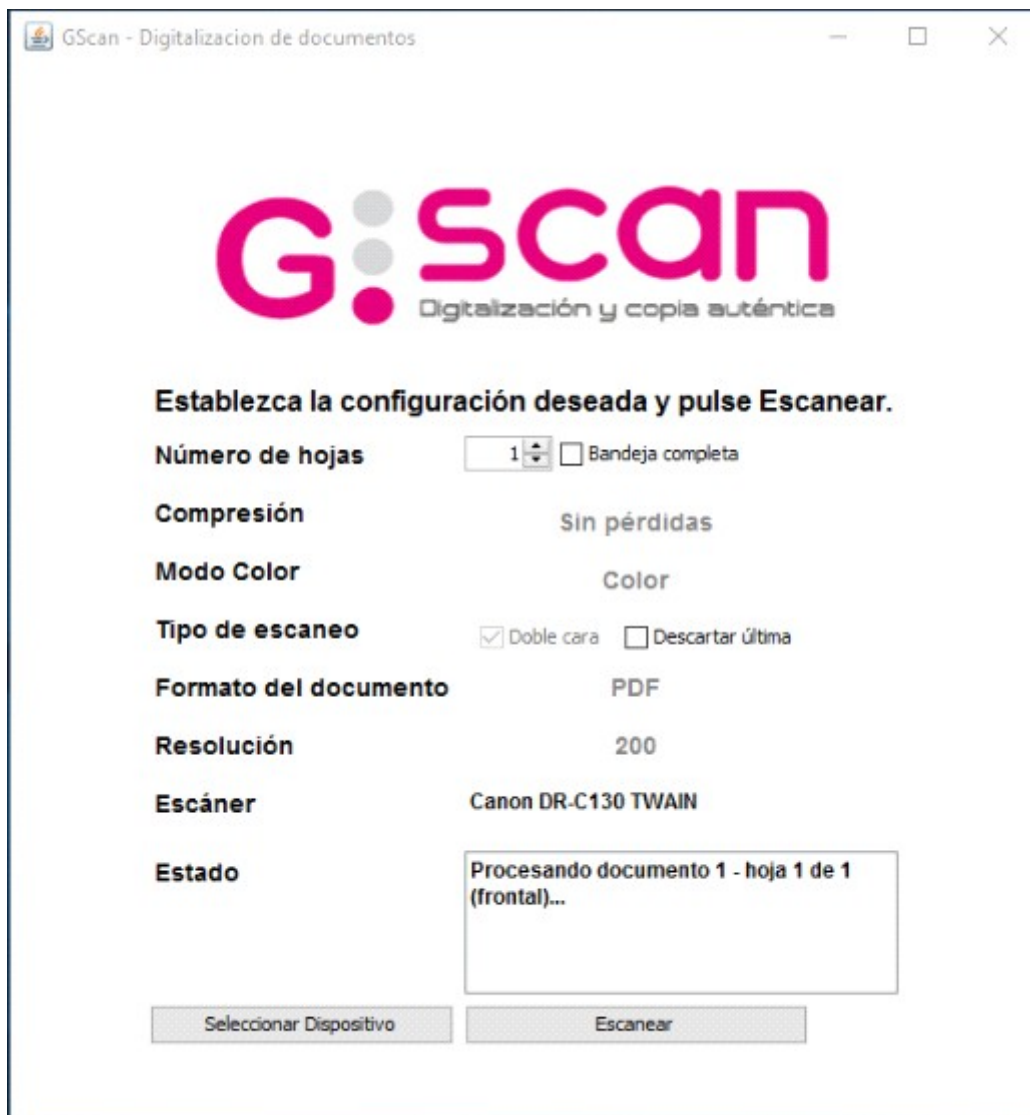
Al pulsar dicho botón se abrirá una ventana en la cual se mostrarán todos los dispositivos de digitalización reconocidos por el sistema. Tan sólo marcar el dispositivo deseado y pulsar “Select”.

Una vez escogido el dispositivo en cuestión, el sistema puede realizar un chequeo de todas las propiedades preconfiguradas para determinar si son soportadas por dicho dispositivo.



En caso de que alguna de las propiedades indicadas no esté soportada por el dispositivo, la interfaz mostrará un mensaje para indicar dicha incompatibilidad. De igual manera se marcará de color aquella propiedad no soportada (en rojo si es bloqueante y en amarillo si no lo es).

Para continuar con la digitalización del documento tan sólo es necesario pulsar sobre el botón "Escanear". Mientras el dispositivo esté digitalizando, la interfaz mostrará mensajes informativos en el campo "Estado" para indicar al usuario en que estado del proceso se encuentra.



Una vez finalice la digitalización del documento, la aplicación indicará el resultado de la digitalización.

## 4. Problemas más frecuentes

### 4.1. El escáner es detectado pero no funciona correctamente

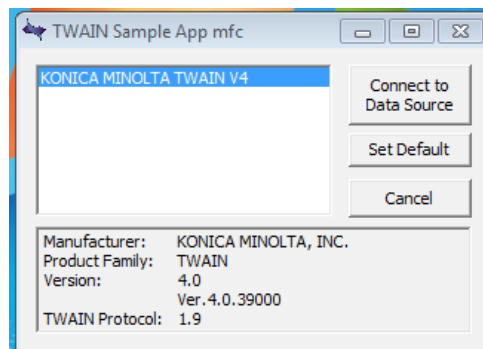
**Solución:** Para descartar problemas de instalación de Gscan o de compatibilidad del driver de la impresora con la interfaz TWAIN, intentaremos digitalizar el documento utilizando la herramienta TwainApp.

Si en un primer escaneo no se reproduce el problema, se deberá ir parametrizando el escaneo en la herramienta TwainApp para establecer los mismos valores similares a los utilizados por la herramienta GScan (resolución, tipo de color, doble cara, etc.).

Si después de parametrizar los mismos valores la herramienta TwainApp escanea correctamente, será necesario proceder a la reinstalación de Gscan.

#### 4.1.1. Funcionamiento de la herramienta TwainApp

- Descargar el software de la siguiente url: <https://bit.ly/2WSBLWx>
- En función de la arquitectura de nuestro driver Twain, será necesario que descargar una u otra (por ejemplo, si nuestro driver es de 32 bits, tendremos que descargar la herramienta **twainapp.win32.installer.2.0.8.msi**)
- Una vez instalado, elegimos el driver del escáner

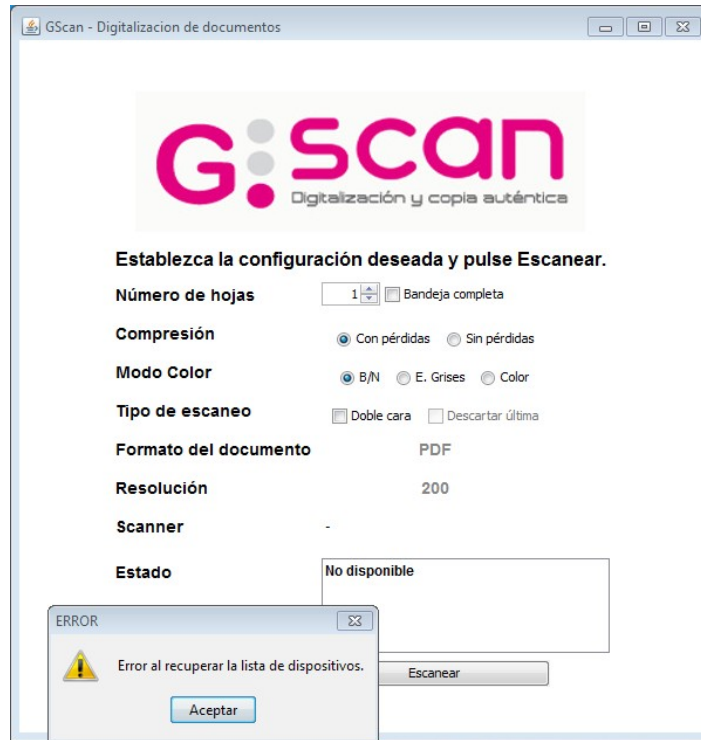


- Pulsamos en **Connect to Data Source**
- Twain ofrece gran cantidad de configuraciones para manejar dispositivos, no solo escáneres, por lo que la lista de parámetros a enviar que pueden aparecer en la aplicación de testeo de drivers a veces es complicada. Para aclarar su uso, se presentan continuación los parámetros que realmente utiliza GScan para escanear, y que serán los únicos que se han de manipular en la aplicación (si lo permite) para comprobar que escanea correctamente:

Capability	Uso	Observaciones
setShowUserInterface	Visualizar la interfaz de usuarios nativa del escáner	Por defecto a 'false'
setShowProgressBar	Visualizar barra de progreso del proceso de escaneo	Por defecto a 'false'
CAP_FEEDERLOADED	Comprobación de que la bandeja tenga papel	
ICAP_XRESOLUTION	Resolución Horizontal	Valor mínimo aceptado 200
ICAP_YRESOLUTION	Resolución Vertical	Valor mínimo aceptado 200
CAP_DUPLEXENABLED	Activación del modo doble cara	Valores True o False normalmente
ICAP_PIXELTYPE	Tipo de color en el escaneo	Suele venir como BN, GRAY o COLOR en sus valores posibles
ICAP_BITDEPTH	Profundidad de bit, equivalente a ICAP_PIXELTYPE pero como valores en bits de profundidad	
CAP_XFERCOUNT	Indica el número de imágenes que se esperan escanear	
ICAP_XFERMECH	Tipo de transferencia	Normalmente dejar por defecto que suele ser TWSX_NATIVE
TWSX_NATIVE	Valor de tipo de transferencia de GScan a NATIVO	



#### 4.2. No es posible recuperar la lista de dispositivos



**Solución:** Es posible que el error sea debido a que se tenga instalada 2 versiones de java de distinta arquitectura. En este caso, se debe desinstalar Java versión de 64 bits, dejando solo la versión de 32 bits.

#### 4.3. No se detectan los drivers instalados

**Solución:** Desinstalar GScan y volverlo a instalar, es probable que haya ocurrido algún error durante el proceso de instalación

#### 4.4. Se ha producido un error en la comunicación con el escáner

Este error puede ser debido a que la impresora multifunción tenga habilitada la autenticación de usuario

**Solución:** En la ventana que se nos abre, tenemos que pulsar en el botón Buscar y añadir la IP de nuestra multifunción. A continuación, nos pedirá el usuario y clave.

Se debe dejar marcado el check **Agregar este dispositivo a la lista de dispositivos registrados.**

## 5. Modelos compatibles

Modelo	Observaciones
Brother ADS 2400N	Escáner USB
Fujitsu ScanSnap SP-1120	Escáner USB
Ricoh MPC3502	Multifunción
Kyocera TaskAlfa 4501i	Multifunción. No funciona doble cara
Kyocera TaskAlfa 356ci	Multifunción. No funciona doble cara
Kyocera ECOSIS M3540idn	Multifunción. No funciona doble cara
Kodak i2620 Scanner	Driver disponible sólo para equipos con arquitectura x64
Kodak Alaris S2060w	Driver disponible sólo para equipos con arquitectura x64

#### · capacidad

Guadaltel dispone de los profesionales y de los recursos tecnológicos necesarios para estar en todo momento en la vanguardia de la aplicación de las tecnologías de la información y de la comunicación progresando cada día en la innovación y en el perfeccionamiento de cada uno de sus proyectos.

#### · compromiso

Desde Guadaltel siempre nos hemos comprometido en prestar el máximo empeño en los proyectos que realizamos con el firme propósito de lograr clientes claramente satisfechos en su relación con nuestra empresa.

#### · confianza

Como resultado de estos dos valores, Guadaltel asegura la calidad en todos sus servicios, y consecuencia de ello es la gran confianza de nuestros clientes que desde 1991 siguen colaborando con nosotros para llevar a cabo sus proyectos.

“ Guadaltel busca la calidad extrema en lo que hace”

“Gracias a sus profesionales y a sus recursos tecnológicos, Guadaltel está siempre en la vanguardia de la aplicación de las tecnologías de la información y la comunicación”

“ Nuestro compromiso es lograr que las personas estén claramente satisfechas en su relación con Guadaltel”