

Apoyo a la Docencia

Cómo se conecta un técnico a mi equipo a través de ISL Light

Cuando un técnico del SCI deba conectarse a su equipo para resolverle alguna incidencia, usted tendrá que dar su autorización. Sin dicha autorización, no nos podremos conectar a su ordenador.

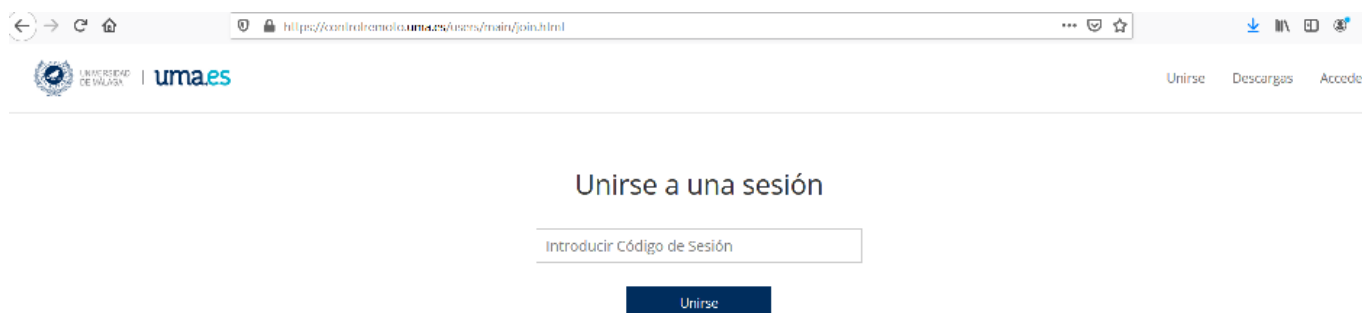
Desde el SCI tenemos varias formas de conectarnos al equipo: Escritorio remoto, VNC o ISL Light.

Vamos a describir aquí la conexión a través de **ISL Light**.

ISL Light se usa para hacer un control remoto al equipo de un usuario, independientemente de dónde se encuentre tanto el técnico como el usuario, dentro o no de la UMA.

El punto de partida, tanto para el usuario como para el técnico, será entrar en la Web:

<https://controlremoto.uma.es>



El técnico tiene que generar el código, que luego indicará al usuario, accediendo a la herramienta y pulsando "Acceder". Encontrando la pantalla para ello:

Apoyo a la Docencia

Accede a tu cuenta

Email o Nombre de usuario



Contraseña



¿Olvidaste la contraseña?

Login

Poniendo nuestras credenciales obtendremos una pantalla, donde manteniéndonos en Soporte Remoto, pulsamos "**Generar un Nuevo Código de Sesión**"

Soporte Remoto

Acceso Remoto

Web Chat

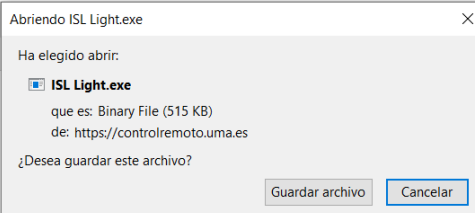
Conferencia Web

Mis sesiones

Código

Generar un Nuevo Código de Sesión

Acción

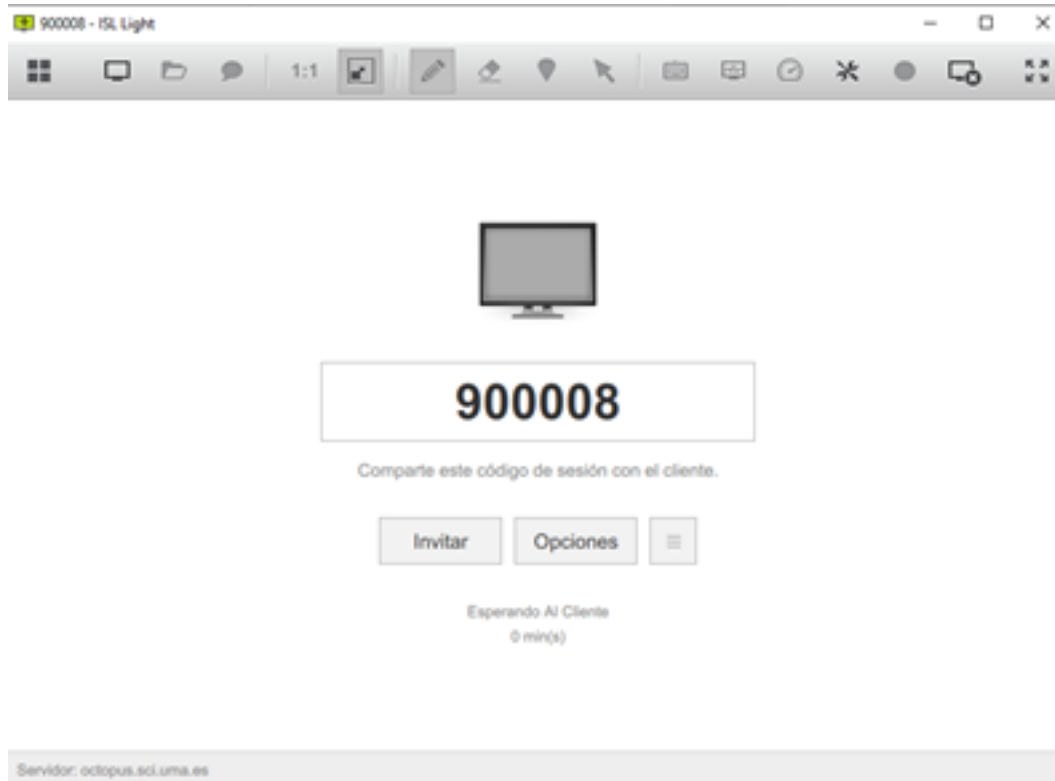


© 2003-2019 ISL Online

Español

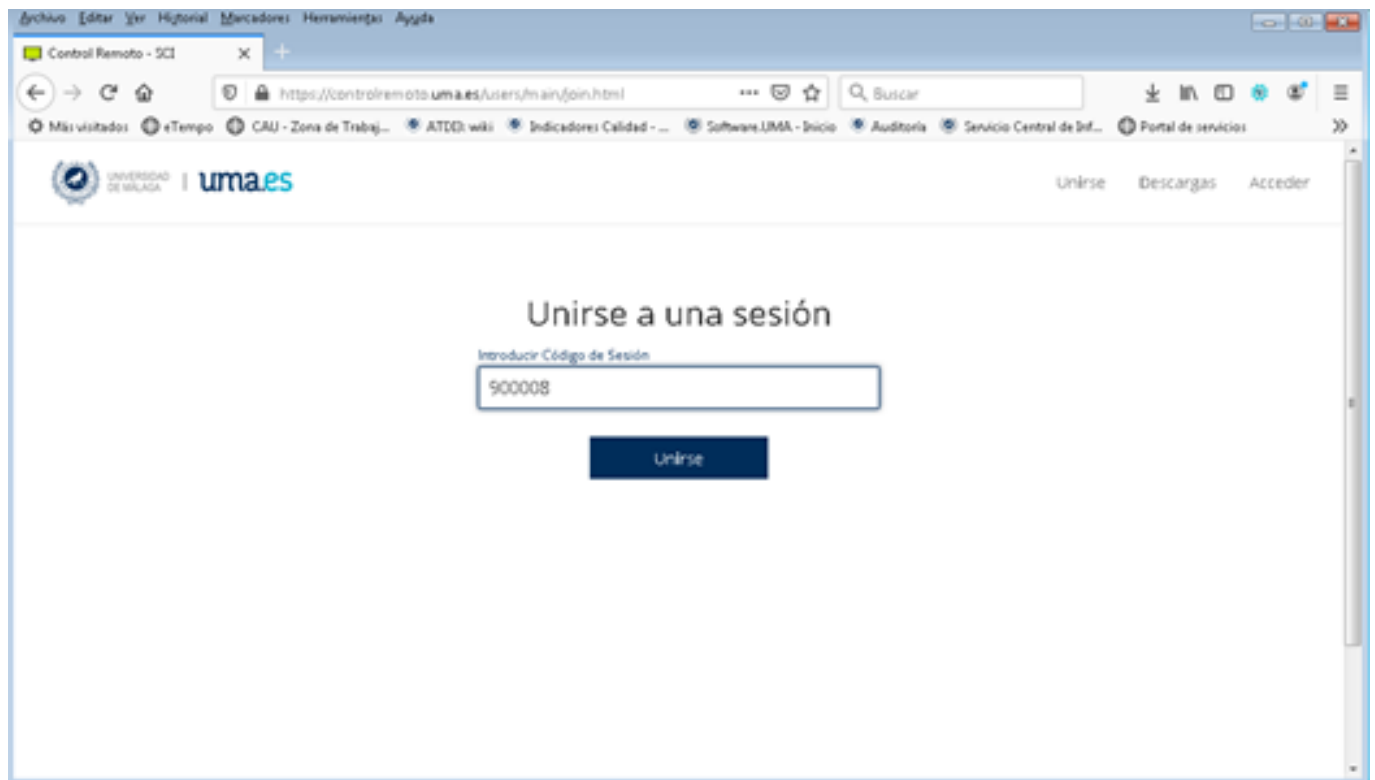
Guardamos el fichero y al ejecutarlo, obtendremos el código de sesión que tenemos que proporcionar al usuario para permitirnos el control remoto en su equipo. Código que también podremos enviarle por correo electrónico, usando la opción invitar.

Apoyo a la Docencia



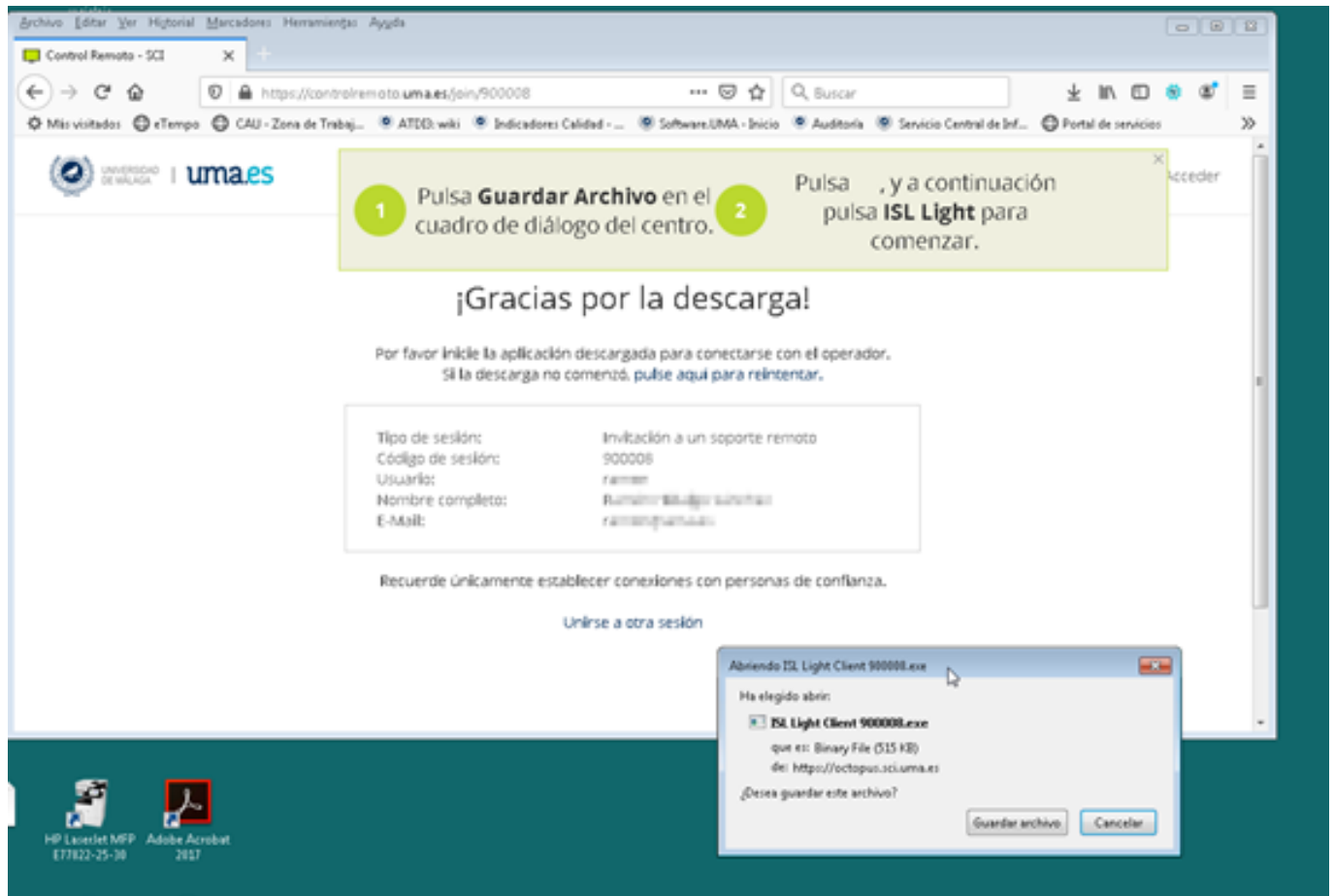
El usuario, debe ir con su navegador a la dirección <https://controlremoto.uma.es>

Le decimos el código y que lo ponga donde le indica.



Apoyo a la Docencia

Pulsar "Unirse" y le saldrá:



Debe guardar el archivo y ejecutarlo.

Si todo ha ido bien, se establecerá la conexión con el equipo del usuario y veremos su pantalla.

Solución única ID: #1033

Autor: Tana

Última actualización: 2022-07-19 13:04