

## Microsoft 365 UMA: Inicio de sesión

El [Servicio Central de Informática](#) ha integrado la plataforma de **Microsoft 365** (antes Office 365) de la [Universidad de Málaga](#) (UMA) con el sistema de autenticación de la misma, iDUMA.

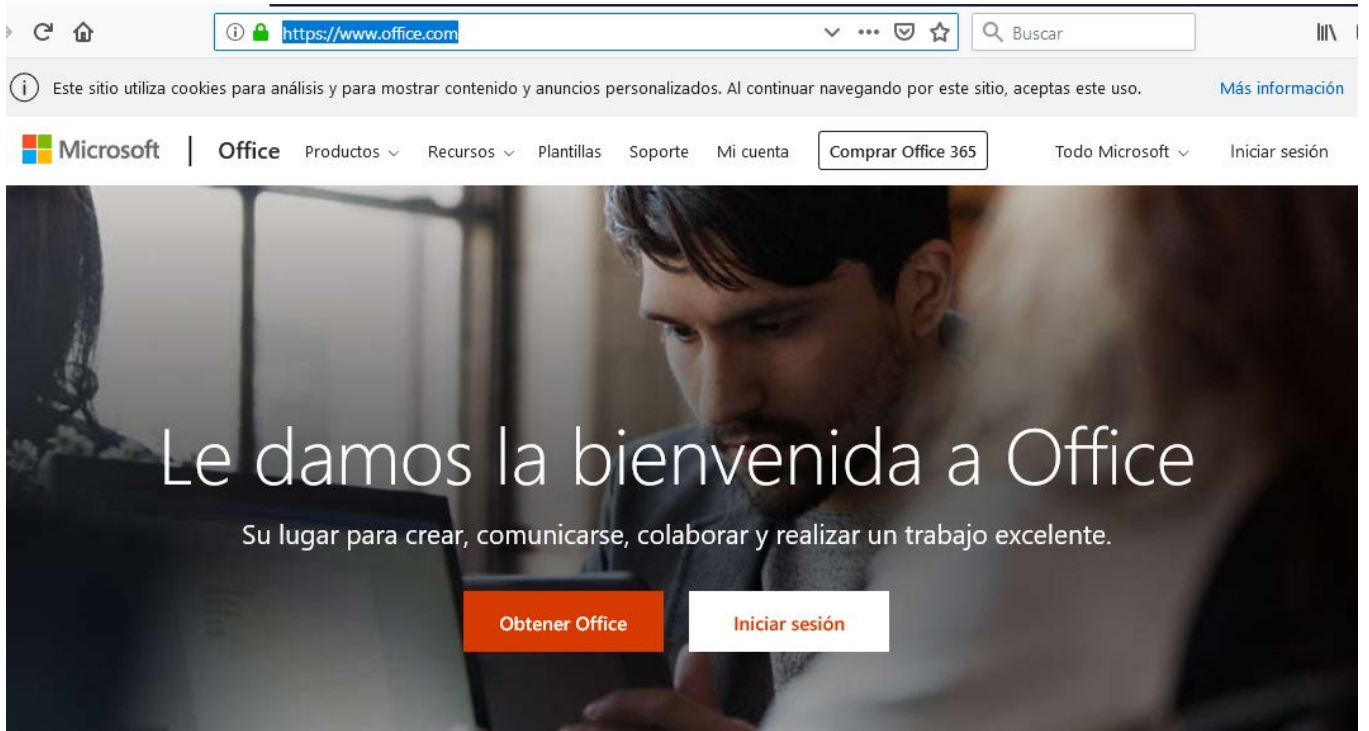
Esto significa que los usuarios usarán el proveedor de identidad de la UMA para iniciar sesión, y por tanto usarán las credenciales de su cuenta corporativa (**@uma.es** o **@alu.uma.es**), siempre que se haya registrado la cuenta UMA en la plataforma previamente.

El proceso de inicio de sesión varía ligeramente del original de Microsoft 365, que usa sus propias credenciales.

**Antes de poder acceder por primera vez**, tenga en cuenta que tiene que realizar el proceso de provisionamiento de la cuenta. Visite este enlace para consultar el proceso a realizar: [Alta en Microsoft 365](#)

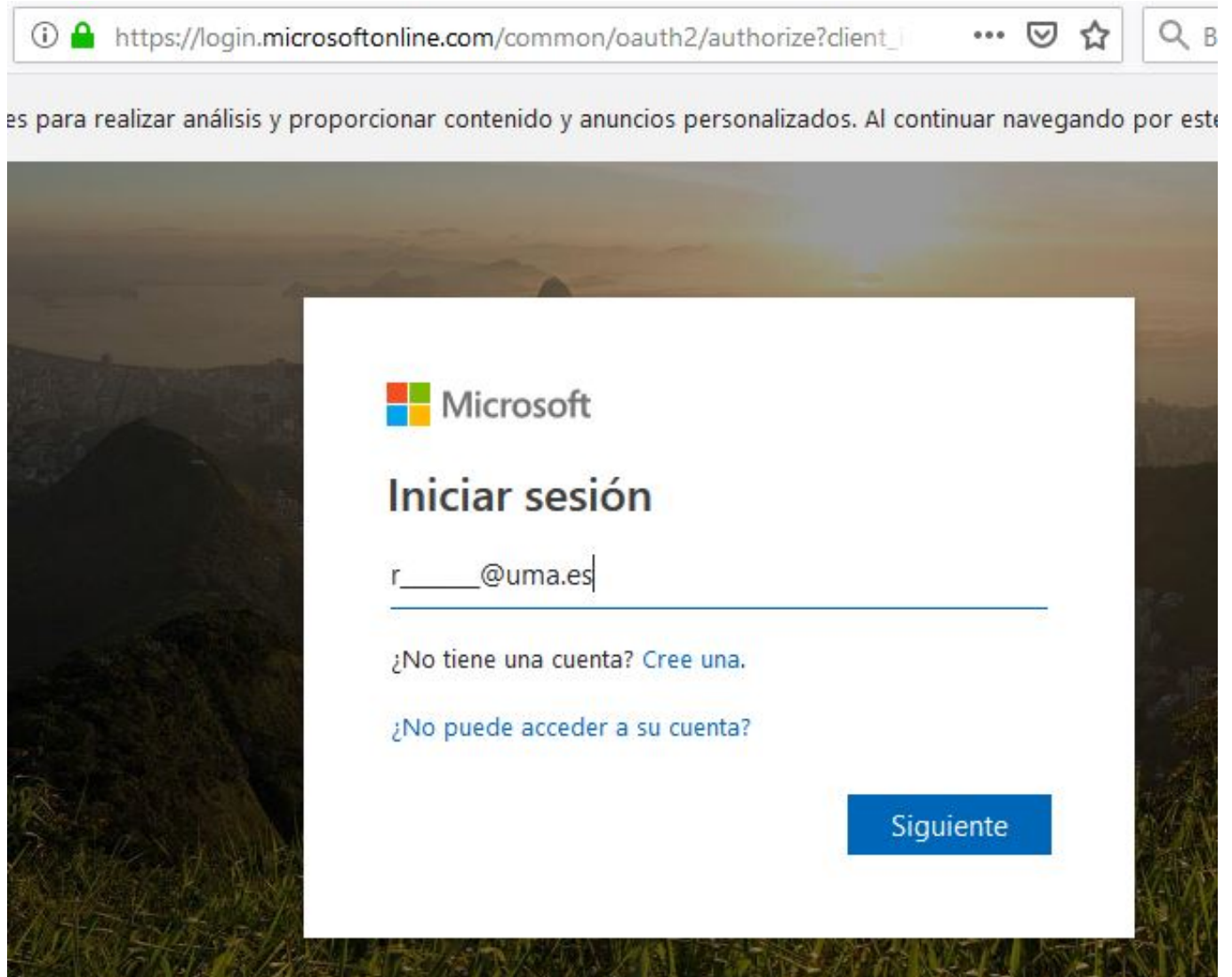
Para iniciar sesión mediante la web, una vez realizado el proceso de alta como se indica en el enlace anterior, se deberá acceder a la página inicial de **Microsoft 365**, <https://www.office.com>

# Red



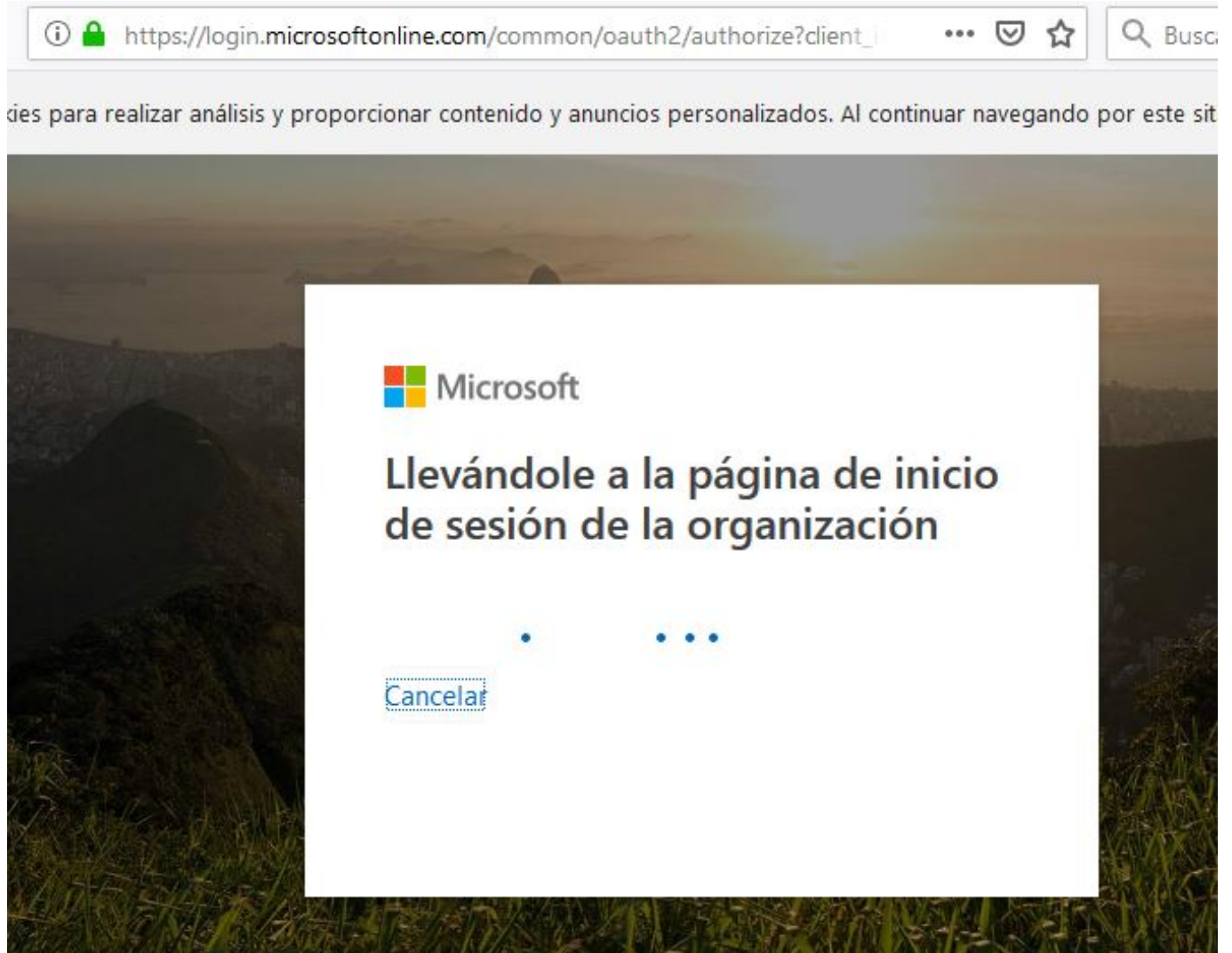
Deberemos pulsar en 'Iniciar sesión' e introducir nuestra dirección corporativa (@**uma.es**):

# Red



Microsoft 365 redirigirá al portal de inicio de sesión de la UMA:

# Red



Aparecerá el familiar portal de inicio de sesión de la UMA, donde introducirá sus credenciales corporativas:

# Red

iDUMA - Servicio de Identidad de la Universidad de Málaga

Autenticación centralizada

**IDENTIFICACIÓN DE USUARIO**

Identificación

Contraseña

**ENTRAR**

Soy usuario pero no puedo entrar

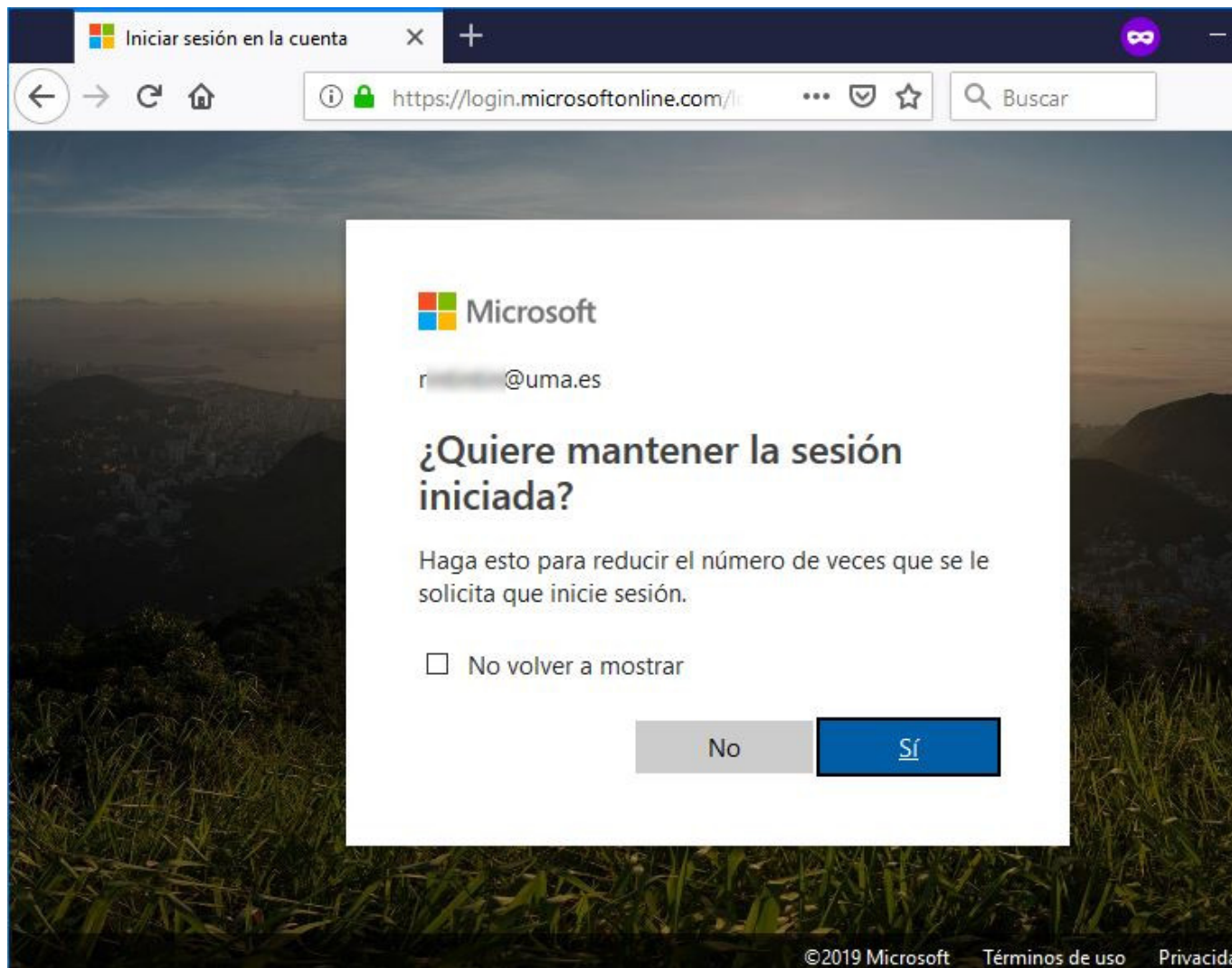
Soy nuevo en la UMA

**OTROS MEDIOS DE AUTENTICACIÓN**

Certificado digital

Dependiendo del navegador que utilicemos, se nos puede preguntar si queremos mantener la sesión iniciada:

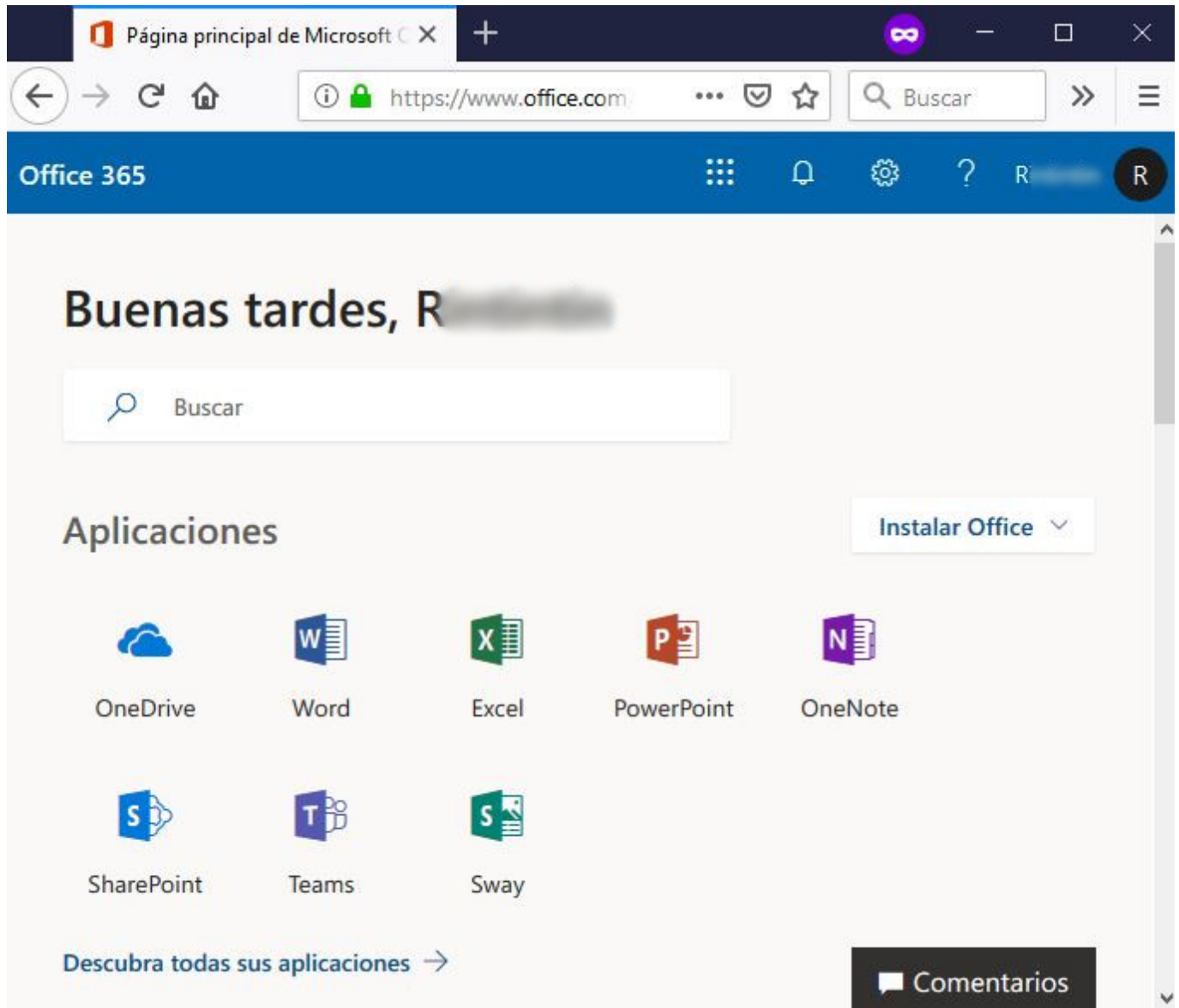
# Red



Si todo el proceso ha ido bien, se mostrará la página de inicio de Microsoft 365, con las aplicaciones disponibles, y con la opción de poder instalar Office en nuestros dispositivos:



# Red



Si se produce algún problema durante el proceso, y no llega a esta página de inicio, puede ser porque:

- Su cuenta existía antes de integrar Microsoft 365 con la UMA, y la cuenta se ha bloqueado por algún motivo.
- Nunca ha accedido a Microsoft 365 y la provisión automática de cuentas está desactivada.



Un **error** que puede aparecerle en el proceso de **inicio de sesión** es el error **AADSTS51004**. Este error indica que no ha registrado su cuenta de la UMA en Microsoft 365, como se indica en el artículo [Microsoft 365 UMA: Intento iniciar sesión con mi cuenta UMA y obtengo error AADSTS51004 'La cuenta no existe en el directorio'](#).

En estos casos en los que no pueda acceder, asegurándose de que se ha dado de

# Red

alta en la plataforma de Microsoft 365, póngase en contacto con [CAU](#), a través de este enlace: [Incidencia de Microsoft 365](#)

Solución única ID: #1191

Autor: Administrador Office 365/Microsoft 365

Última actualización: 2023-02-08 10:39